

# Welfare Programs

CAI

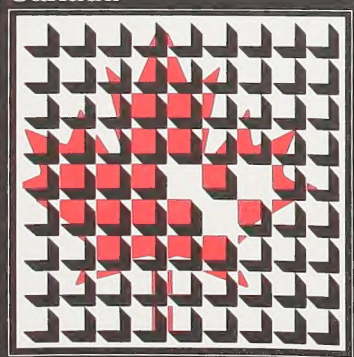
CS

-2013

Do you have the whole picture?

Public Service Commission / Commission de la fonction publique du Canada

Canada



## Here's what you need to know:

### The overview

- There are approximately 1 700 Welfare Programs Officers (WPs) in the federal Public Service.
- Over half (57 per cent) of the employees in the WP occupational group are employed by Correctional Service Canada to work in federal penitentiaries and parole offices across Canada. Most of the remainder are employed by the departments of Indian and Northern Affairs Canada (20 per cent) and Veterans Affairs Canada (18 per cent).
- The majority of WP positions are located outside the National Capital Region.

### The work

The departments that employ WPs are involved in the social and economic development and rehabilitation of individuals, groups and communities for which the Federal Government has a special responsibility. Included are veterans, Native people, inmates and parolees. A few WPs are involved with rights and grievances of inmates in correctional institutions.

In general terms, the work consists of:

- assisting Native people in improving their social, political, cultural and economic development
- providing welfare services and financial or other assistance to Inuit, Indians, veterans, inmates and parolees
- ensuring that inmates are treated fairly, investigating complaints and providing means of redress
- providing supervision and guidance to inmates and parolees, including assessment for parole and assistance with the resocialization process.

### The WP spectrum of opportunities

All federal public servants belong to one of six occupational categories. The WP group, part of the Administrative and Foreign Service category, consists of seven levels, each corresponding to the degree of experience and responsibility required for a particular position.

Duties at each level vary according to the department for which an employee is hired. Listed below are some representative positions, along with the duties that can be typical at each level.

- WP-D**  
This is considered a development level. The duties are similar to those described below, but are performed under close supervision.
- WP-1, 2 and 3**  
Level three is considered the full working level (that is, the level at which most WPs hold appointments) in all departments.

### At Correctional Service Canada

- Induction Training Officers**
- supervise, coordinate and conduct Inmate Induction Training Programs
  - prepare and submit reports and assessments on inmates in the reception program
  - maintain security and inventory control.

### Counsellors

- plan, implement and evaluate treatment programs for residents of Community Correctional Centres
- prepare assessments and recommendations
- establish and maintain contact with interested public and contact private agencies, as well as with inmates' families and friends.

### Classification Officers

- develop and conduct programs for individual and group counselling
- appraise inmates upon admission
- prepare parole release plans for inmates
- maintain working relations with welfare organizations and interested public and private agencies.

### Parole Officers

- appraise the suitability of inmates for parole
- supervise parolees
- establish and maintain working relations with private welfare and other interested organizations.

### Investigators, Inmate Affairs

- analyse complaints submitted through the inmate grievance system, contact field officials and recommend corrective action where necessary
- analyse correspondence received by officials, investigate, as necessary, and draft replies
- monitor field operations to ensure that policy on inmates' rights is adhered to
- report any deficiencies to management, and recommend changes in policy and procedures.

### At Indian and Northern Affairs Canada

District Band Management Officers and Local Government Advisors

- provide technical and consultative services to Band Councils, staff members on sound local government principles and procedures
- advise and guide participation in Band-initiated local government programs, activities, and legislation
- encourage self-determination by Indians within a district through establishment of Band Management on reserves

- monitor and assess the community development carried out in the district
- maintain contact with other local organizations, levels of government and adjacent communities
- assist Native people upon request.

### At Veterans Affairs Canada

Veterans Welfare Services Officers

- provide social adjustment and rehabilitation casework service to veterans and their dependents
- manage part of the financial compensation program, assistance benefits and related services
- establish and maintain effective working relations with public and private health, welfare, employment, educational and service agencies
- work, in designated geographic areas, with professional groups, veterans' organizations and volunteers
- contribute to staff training and development.

### WP-4

This is the entrance level to middle management. The following duties are typical of this level.

### At Correctional Service Canada

Living Unit Development Officers

- plan, implement and evaluate treatment programs for inmates
- prepare assessments and recommendations about inmates
- establish and maintain contact with various public and private agencies and with inmates' families and friends.

### Heads of Social Development

- plan community development approaches and establish priorities consistent with inmates' needs
- coordinate the activities of citizens' groups involved in the resocialization process
- establish working relationships with inmates' committees and groups
- interpret and evaluate results of past projects
- direct, through subordinates, social, cultural and life-skills programs.

### WP-5, 6 and 7

In all departments, positions at these levels are managerial and involve policy planning.

### The minimum qualifications

- Willingness to work irregular hours in institutional environments, in isolated communities
- Ability normally required to complete secondary school, combined with relevant work experience

- For some positions, completion of approved post-secondary school training in social welfare or other specialty relevant to the position
- University graduation with concentration in criminology, psychology, sociology or social work

### For more information

This leaflet provides a general description of the WP occupational group. For information on employment opportunities in this group, contact your nearest office of the Public Service Commission of Canada, at one of the following addresses:

Royal Bank Building, 4th Floor 5161 George Street Halifax, Nova Scotia B3J 1M8	Credit Foncier Building Room 500 286 Smith Street Winnipeg, Manitoba R3C 0K6
Central & Eastern Trust Building 860 Main Street, Suite 603 Moncton, New Brunswick E1C 8M1	Canadian Imperial Bank of Commerce Building Room 1010 1867 Hamilton Street Regina, Saskatchewan S4P 2C2
Government Building West 2nd Floor 354 Water Street St. John's, Newfoundland A1C 1C4	Tower Mortgage Building Room 300 10355 Jasper Avenue Edmonton, Alberta T5J 1Y6
Confederation Court Mall 134 Kent Street, 3rd Floor Charlottetown, Prince Edward Island C1A 8R8	Precambrian Building, 9th Floor 4922 - 52nd Street P.O. Box 2730 Yellowknife, Northwest Territories XOE 1H0
Suite 300 685 Cathcart Street Montreal, Quebec H3B 2R1	Pacific Centre, 8th Floor 700 West Georgia Street P.O. Box 10282 Vancouver, British Columbia V7Y 1E8
Place Sillery, Room 205 1126 Chemin St-Louis Sillery, Quebec G1S 1E5	Yukon Centre, Suite 302 4114 - 4th Avenue Whitehorse, Yukon Y1A 4N7
Suite 1100 180 Dundas Street Toronto, Ontario M5G 2A8	L'Esplanade Laurier, Room 1603 300 Laurier Avenue West Ottawa, Ontario K1A 0M7

Issued by the Public Affairs Directorate, Corporate Systems and Services Branch, Public Service Commission of Canada, 300 Laurier Ave. West, Ottawa, Ontario K1A 0M7

© Minister of Supply and Services Canada 1982  
Cat. no. SC2-9/21-1982

PSC 11422007 07-82

# Programmes de bien-être social

3 1761 11552915 8

Avez-vous tous les éléments d'information?

Commission de la Fonction publique du Canada / Public Service Commission of Canada

Canada



Les voici :

## Generalités

- La Fonction publique fédérale compte environ 1 700 agents dans le groupe professionnel Programmes de bien-être social (WP).
- Plus de la moitié (57 p. 100) d'entre eux sont affectés à Service correctionnel Canada. Ils travaillent dans les établissements pénitentiaires ainsi que dans les bureaux de libération conditionnelle au Canada. La plupart des autres membres du groupe sont au service d'Affaires indiennes et du Nord Canada (20 p. 100) et d'Affaires des anciens combattants Canada (18 p. 100).
- La majorité des postes WP sont situés à l'extérieur de la Région de la capitale nationale.

## Le travail

Les ministères qui emploient ces agents s'occupent du développement socio-économique et de la réadaptation d'individus, de groupes ou de communautés envers lesquels le gouvernement fédéral a des responsabilités particulières. Il s'agit surtout d'anciens combattants, d'autochtones, de détenus et de personnes en libération conditionnelle. Certains WP s'occupent de défendre les droits et d'instruire les plaintes des détenus dans les établissements correctionnels.

En règle générale, le travail consiste à :

- contribuer au développement social, politique, culturel et économique des autochtones
- assurer des services de bien-être social et donner une aide financière ou autre aux Inuit, aux Indiens, aux anciens combattants, aux détenus et aux personnes en libération conditionnelle
- s'assurer que les détenus sont traités équitablement, qu'on s'occupe de leurs plaintes et qu'ils disposent de moyens de recours
- assurer la surveillance et l'orientation des détenus et des personnes en libération conditionnelle, y compris évaluer les candidats à la libération conditionnelle et faciliter leur réadaptation sociale.

## Les perspectives de carrière

Les fonctionnaires sont répartis en six catégories professionnelles. Le groupe WP, qui se situe dans la catégorie Administration et service extérieur, se compose de sept niveaux établis selon l'expérience exigée par les divers postes et les responsabilités qu'ils comportent.

Les fonctions précises à chacun de ces niveaux varient selon le ministère employeur. Voici certains des postes, ainsi qu'un aperçu des fonctions caractéristiques de chaque niveau.

- WP-D**  
Il s'agit d'un niveau de formation. Les fonctions sont semblables à celles que nous décrivons ci-dessous, mais elles s'exercent sous étroite surveillance.
- WP-1, 2 et 3**  
Le niveau 3, qui regroupe le plus grand nombre d'agents, comporte les pleines attributions du poste.

## À Service correctionnel Canada

L'agent d'intégration :

- surveille, coordonne et administre des programmes d'intégration des détenus
- rédige et présente des rapports et des évaluations dans le cadre du programme d'accueil des détenus
- contrôle la sécurité et les approvisionnements.

Le conseiller :

- planifie, met en œuvre et évalue des programmes de traitement destinés aux détenus dans les centres correctionnels communautaires
- rédige des évaluations et des recommandations
- assure la liaison avec les organismes publics et privés compétents, ainsi qu'avec la famille et les amis des détenus.

L'agent de classement :

- établit et administre des programmes de consultation individuelle et de groupe
- évalue les détenus à leur arrivée
- prépare des plans de libération conditionnelle pour les détenus
- maintient de bonnes relations avec les agences de bien-être social et avec les organismes publics et privés intéressés.

L'agent des libérations conditionnelles :

- évalue l'admissibilité des détenus à la libération conditionnelle
- surveille les personnes en libération conditionnelle
- établit et maintient des relations efficaces avec les organismes privés de bien-être social et autres organismes compétents.

L'enquêteur, Affaires des détenus :

- étudie les plaintes présentées dans le cadre du régime des plaintes des détenus, contacte les agents en poste et recommande, s'il y a lieu, des mesures de redressement
- analyse la correspondance reçue par les agents, mène les enquêtes nécessaires et rédige les réponses
- contrôle les activités carcérales afin de vérifier si la politique relative aux droits des détenus est appliquée
- signale toute lacune à la direction et recommande les modifications appropriées à la politique et aux procédures.

## À Affaires indiennes et du Nord Canada

L'agent d'administration de bande de district ou le conseiller en administration locale :

- fournit des services techniques et consultatifs aux conseils, aux employés et aux membres des bandes en matière de procédures et de principes de bonne administration locale
- conseille et guide les Indiens en ce qui a trait à leur participation aux programmes d'administration locale, aux activités et aux projets de loi élaborés par les bandes
- encourage l'autodétermination des Indiens dans le district en établissant des structures administratives sur les réserves
- contrôle et évalue l'aménagement communautaire entrepris dans le district

- assure la liaison avec les organismes locaux, divers paliers de gouvernement et les communautés voisines
- aide les autochtones, sur demande.

## À Affaires des anciens combattants Canada

L'agent des services de bien-être des anciens combattants :

- assure les services personnalisés d'intégration sociale et de réadaptation aux anciens combattants et aux personnes à leur charge
- administre en partie des programmes d'indemnisation financière, de prestations et de services connexes
- établit des relations efficaces avec les organismes publics et privés de santé, de bien-être social, d'emploi, d'enseignement et d'assistance
- collabore, dans des régions géographiques déterminées, avec les membres d'autres professions, avec les agences de services aux anciens combattants et avec les travailleurs bénévoles
- participe à la formation et au perfectionnement du personnel.

## • WP-4

Au niveau 4, l'agent accède au rang de gestionnaire intermédiaire. Les fonctions ci-dessous sont typiques de ce niveau :

## À Service correctionnel Canada

L'agent de développement d'unités résidentielles :

- planifie, applique et évalue des programmes de traitement des détenus
- prépare des évaluations et des recommandations concernant les détenus
- établit et maintient la liaison avec divers organismes publics et privés et avec les familles et les amis des détenus.

Le chef du développement social :

- planifie le développement communautaire, établit des priorités compatibles avec les besoins des détenus
- coordonne les activités des divers groupes de citoyens qui s'occupent du processus de resocialisation
- assure la liaison avec les comités et les groupes de détenus
- précise et évalue les résultats d'actions déjà réalisées
- dirige, avec l'aide de subordonnés, des programmes socio-culturels et le programme de préparation à la vie active.

## • WP-5, 6 et 7

Dans tous les ministères, les postes de ces niveaux comportent des fonctions de gestion et d'élaboration des politiques.

## Conditions de candidature

- Capacité nécessaire pour terminer des études secondaires assortie d'une expérience pratique pertinente ou
- pour certains postes : formation postsecondaire reconnue dans le domaine des programmes de bien-être social ou

ou une autre discipline pertinente ou grade universitaire avec concentration en criminologie, en psychologie, en sociologie ou en travail social

- Consentement à travailler suivant un horaire irrégulier dans des établissements situés dans des régions isolées

## Pour de plus amples renseignements

Ce dépliant vous a donné une vue d'ensemble du groupe professionnel WP. Pour tout renseignement sur les possibilités d'emploi dans ce groupe, adressez-vous à l'un des bureaux suivants de la Commission de la Fonction publique du Canada :

Édifice Royal Bank, 4<sup>e</sup> étage  
5161, rue George  
Halifax (Nouvelle-Écosse)  
B3J 1M8

Édifice de la Banque canadienne  
impériale de commerce  
Bureau 1010  
1867, rue Hamilton  
Regina (Saskatchewan)  
S4P 2C2

Immeuble Central à Eastern Trust  
860, rue Main, bureau 603  
Moncton (Nouveau-Brunswick)  
E1C 8M1

Édifice Tower Mortgage  
Bureau 300  
10355, avenue Jasper  
Edmonton (Alberta)  
T5J 1Y6

Édifice ouest du Gouvernement  
2<sup>e</sup> étage  
354, rue Water  
St-Jean (Terre-Neuve)  
A1C 1C4

Édifice Precambrian, 9<sup>e</sup> étage  
4922, 52<sup>e</sup> Rue  
Case postale 2730  
Yellowknife (Territoires du Nord-  
Ouest)  
XOE 1H0

Mail Confederation Court  
134, rue Kent, 3<sup>e</sup> étage  
Charlottetown (Île-du-Prince-  
Édouard)  
C1A 8R8

Centre Pacific  
700, rue Georgia ouest, 8<sup>e</sup> étage  
Case postale 10282  
Vancouver (Colombie-Britannique)  
V7Y 1E8

Bureau 300  
685, rue Cathcart  
Montréal (Québec)  
H3B 2R1

Centre Yukon, Bureau 302  
4114, 4<sup>e</sup> Avenue  
Whitehorse (Yukon)  
Y1A 4N7

Place Sillery, Bureau 205  
1126, chemin St-Louis  
Sillery (Québec)  
G1S 1E5

L'Esplanade Laurier  
Bureau 1603  
3900, avenue Laurier ouest  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0M7

Bureau 1100  
180, rue Dundas  
Toronto (Ontario)  
M5G 2A8

Édifice du Crédit Foncier  
Bureau 500  
286, rue Smith  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 0K6

Publié par la Direction des affaires publiques,  
Direction générale des services et systèmes de gestion,  
Commission de la Fonction publique du Canada,  
300, av. Laurier ouest, Ottawa (Ontario) K1A 0M7